



תנאי שימוש באקדמיה הדיגיטלית של VIVI

השימוש באתר ובתכניו כפוף לאישור תקנון זה. יש לקרוא את התקנון במלואו. שימוש באתר מהווה הסכמה לכל סעיפיו.

1. כללי

- א. אתר www.officialvivi.com (להלן: "האתר") מופעל על-ידי אביה רביבי בן יהודה, בעלת העסק VIVI להלן "VIVI":
- ב. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים.
- ג. הכותרות אינן מהוות חלק מהתקנון ואין לפרשן כחלק מהוראותיו.

2. התכנים והשירותים באתר

- א. השירות הניתן באתר כולל קורסים דיגיטליים בתחום אימון לנשים בהריון ולאחר לידה.
- ב. התכנים כוללים: סרטונים, קבצים, מצגות, טקסטים ועוד (להלן: "התכנים").
- ג. התכנים ניתנים לצפייה לשימוש אישי בלבד, בהתאם לאורך תקופת המנוי.
- ד. VIVI רשאית לשנות, לעדכן או להסיר תכנים בכל עת.
- ה. חובת המשתמש לדאוג לחיבור אינטרנט מהיר ותקין.
- ו. צפייה בתכנים תעשה שימוש ברוחב הפס האישי של המשתמש.
- ז. אספקת התכנים מתבצעת באופן אלקטרוני בלבד.

3. תקופת מנוי ותנאי רכישה

- א. הקורסים זמינים לפי הפירוט בדף הקורס, לרבות ליווי כתוב – אם צוין.
- ב. קבצי התרגול ניתנים לשימוש לימודי בלבד, ואסור להעבירם, לשכפלם או להשתמש בהם למטרות אחרות.
- ג. החברה רשאית לעדכן את סל הקורסים והמחירים ללא הודעה מוקדמת.
- ד. מבצעים לא יחולו רטרואקטיבית.
- ה. רכישה באתר אפשרית לגילאי 18 ומעלה בלבד, באמצעות כרטיס אשראי תקף.
- ו. תנאי מוקדם לרכישה הוא אישור חברת האשראי.
- ז. יש למסור פרטים נכונים לצורך ביצוע תקין של ההזמנה.
- ח. עם ההרשמה, פרטי המשתמש (למעט כרטיס אשראי) יישמרו באתר.
- ט. ברירת המחדל היא הסכמה לקבלת דיוור מהחברה.
- י. ביטול חיוב לא ייחשב תקף ללא אישור החברה, והלקוח יפצה את החברה על כל נזק.
- יא. צפייה בתכנים תתאפשר למשך שנה מיום הרכישה או עד לסגירת האתר – לפי המוקדם מביניהם.
- יב. שם המשתמש והסיסמה הם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
- יג. כל מנוי מאפשר צפייה ממכשיר אחד בלבד בו זמנית.

- יד. החברה רשאית לבטל רכישה במקרים של טעות טכנית או פעילות אסורה.
- טו. החברה רשאית למנוע רכישות עתידיות ממשתמשים שהפרו את תנאי התקנון.
- טז. חשבונית מס תישלח לכתובת המייל שהוזנה ברכישה.

4. הפסקת התקשרות וביטולים

- א. אין החזר בגין קורסים דיגיטליים, בהתאם לחוק הגנת הצרכן (סעיף על מדיה הניתנת להעסקה).
- ב. צפייה בתוכן מהווה שימוש בפועל.
- ג. ביטול יתאפשר רק במקרים חריגים ולאחר אישור כתוב מהחברה, ובתנאי שהלקוח לא צפה בתכנים.
- ד. החברה רשאית לגבות דמי ביטול של עד 5% או 100 ש"ח, לפי הנמוך.
- ה. ביטול מצד החברה יתבצע עקב אי תשלום, הפרת התקנון או בשל שינוי מבני באתר.
- ו. החברה אינה מחויבת להמשיך קיומו של האתר ותעשה מאמץ להודיע על שינויים מראש.

5. קניין רוחני

- א. כל התכנים באתר הם קניינה של אביה רביבי בן יהודה או שנעשה בהם שימוש על פי רישיון.
- ב. אין להעתיק, לשכפל, לשדר, לפרסם או לעשות כל שימוש בתכנים ללא אישור בכתב.
- ג. השם "VIVI" וסימני המסחר הנלווים הם רכוש בלעדי של החברה. כל שימוש בהם ללא אישור בכתב – אסור.

6. אחריות האתר

- א. החברה עושה מאמצים לשמור על איכות התכנים אך אינה מתחייבת להתאמה מלאה לציפיות המשתמש.
- ב. החברה אינה אחראית לנזקים עקיפים, רגשות נפגעים, או הפסדים הנובעים מהשימוש בתכנים.
- ג. תכני פרסום – באחריות המפרסם בלבד.
- ד. החברה אינה מתחייבת לזמינות מתמדת של האתר או לחסינות מתקלות טכניות.

7. הבהרה רפואית ואחריות המשתמש

- א. התכנים באתר אינם מהווים ייעוץ רפואי, ואינם מחליפים התייעצות עם רופא מוסמך.
- ב. כל מתאמנת נדרשת להיבדק על-ידי רופא לפני תחילת כל תוכנית אימונים.



ג. על המתאמנת להתאמן בזהירות ובהתאם ליכולותיה הגופניות והבריאותיות.
ד. VIVI אינה אחראית לפציעות, חבלות, נזקים פיזיים או נפשיים שעלולים להיגרם
עקב ביצוע אימונים או שימוש בתכני האתר.
ה. השימוש בתכנים הוא באחריות הבלעדית של המשתמשת.

8. פרטיות ואבטחת מידע

- א. החברה מתחייבת לא למסור פרטים אישיים לצד שלישי ללא אישור.
- ב. האתר משתמש בפרוטוקול SSL להצפנת תשלומים.
- ג. ייתכן שימוש ב cookies-לצורכי סטטיסטיקה ושיפור חוויית משתמש.
- ד. החברה רשאית לתעד כתובות IP לצורכי מניעת הונאה.
- ה. החברה רשאית לשלוח למשתמש תכנים פרסומיים בדוא"ל, בהתאם לחוק.

9. שירות לקוחות

לפניות, שאלות או תמיכה ניתן ליצור קשר בערוצי הסושיאל שלנו:
או בטלפון: 050-2936032 שעות פעילות: ימים א'-ה', בין השעות 9:00–16:00

10. שונות

- א. החברה רשאית לעדכן את האתר והתכנים בכל עת ללא צורך בהודעה מוקדמת.
- ב. רישומי המחשב של האתר יהוו ראיה לנכונות הפעולות שבוצעו.
- ג. סמכות שיפוט – בתי המשפט במחוז תל אביב בלבד.
- ד. החברה רשאית לעדכן תקנון זה בכל עת.